



## Nueva donación de Sainsbury Family Charitable Trusts apoya expansión de NESST a Croacia



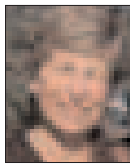
Staples Trust, una subsidiaria de Sainsbury Family Charitable Trusts que apoya el trabajo de NESST desde 1997, anunció que entregará una nueva donación por un período de dos años a NESST Europa. Este aporte le permitirá a NESST ampliar su cartera centroeuropea del Fondo Nido a fin de incluir actividades empresariales en Croacia. **IN**

Visite: "Quiénes apoyan a NESST" en [www.nesst.org](http://www.nesst.org)

## Directorio de NESST recibe dos nuevos miembros

NESST ha elegido a dos nuevos integrantes de su directorio:

**Rachel Golden** es Presidenta de la Fundación Rachel E. Golden, una fundación familiar en Chicago, Illinois. La Dra. Golden ejerce desde hace más de 30 años como economista, académica, empresaria, activista, ejecutiva de la fundación y consultora, en lugares tan diversos como los Estados Unidos, Rusia, China, el Medio Oriente y África. Tiene un Bachillerato del Bryn Mawr College, una Maestría de la Universidad de Harvard y un doctorado de la Universidad de Columbia.



**Steve Smith** es Co-fundador y Presidente de Media for Development International, la cual produce y distribuye, sin fines lucrativos, películas africanas con mensaje social. También es co-fundador y Vicepresidente de DSR,



"Las ONG pueden hacer el bien y (a la vez) abrirse camino. Necesitan garantizar su propia supervivencia y la expresión de sus propios objetivos mediante una independencia financiera, aunque ésta sea parcial".

-- Steve Smith

una firma con fines de lucro dedicada a la venta de computadoras y a proveer servicios. Cuenta con un Bachillerato en Ciencias de la Universidad de Michigan y una Maestría en Filosofía de la Universidad de Pittsburgh. **IN**

Visite: <http://www.nesst.org/board.asp>

## Practicar lo que predicamos: Consultorías NESST brindan importantes beneficios financieros asociados a la misión

Gracias a los ingresos obtenidos como resultado de un contrato de consultoría, NESST adquirió su primera computadora en 1997. Esa computadora expiró hace tiempo ya, pero Consultorías NESST continúa creciendo hasta convertirse en una de las cuatro iniciativas estratégicas de la organización.

Durante el 2003, NESST concluyó un plan de negocios en el que define una ambiciosa estrategia para ampliar Consultorías NESST, con miras a impulsar directamente su misión y contribuir a la sustentabilidad financiera de la organización en el largo plazo. Joanna Messing, Directora de Consultorías NESST, se trasladó desde Budapest a San Francisco para dirigir la nueva estrategia, con un enfoque en: 1) la ex-

*"Utilizando una metodología comprobada y un conjunto de herramientas utilizadas en nuestro trabajo con las actividades empresariales dentro del Fondo Nido NESST, hemos extendido esos mismos servicios para ofrecerlos a clientes que pagan por ellos".*

-- Joanna Messing

tensión gradual del impacto de NESST en beneficio de un mayor número de actividades empresariales en otras regiones geográficas y sectores; y en 2) incrementar los ingresos ofreciendo servicios de consultorías remunerados a clientes por lo general son organizaciones internacionales y fundaciones. El resultado: durante el año fiscal 2003, los ingresos por concepto de consultorías prácticamente se triplicaron. NESST ha concluido más de 30 contratos con clientes en unos 28 países, beneficiando así a cientos de actividades empresariales en regiones que abarcan desde Latvia hasta Suriname y desde Georgia hasta Rumania. **IN**

Visite: "Consultorías NESST" en [www.nesst.org](http://www.nesst.org)

### Servicios ofrecidos por medio de Consultorías NESST

- Capacitaciones y talleres grupales sobre sustentabilidad financiera, actividades empresariales, desarrollo de estudios de factibilidad y planes de negocios.
- Consultorías "uno-a-uno". Asistencia técnica a la medida de las necesidades sobre planificación, lanzamiento y gestión de actividades empresariales.

> Ver pág. 2 para una lista de clientes recientes de NESST.

## Fondo Nido NESST Perfil de la Cartera

### Transitions Online: Fortaleciendo el periodismo independiente



NESST da la bienvenida a Transitions Online (TOL), una OSC con sede en Praga, quien pasa a integrar la cartera del Fondo Nido NESST que incluye a las organizaciones en etapa inicial.

TOL tiene como compromiso el fortalecer un periodismo profesional, independiente y de impacto en la era post-comunista, en los 28 países de Europa Central, Europa del Este, los Balcanes y la antigua Unión Soviética. La organización publica una exhaustiva revista de noticias en línea en la que cubre temas de política, acontecimientos y temas sobre desarrollo que afectan a esos países. La organización superó la cifra de 200.000 exclusivos lectores por mes y generó aproximadamente US \$ 2.300 mensuales en ingresos por concepto de suscripciones.

NESST trabaja junto a TOL con el fin de incrementar los ingresos provenientes de estas suscripciones. Con su apoyo, la organización concluyó un estudio de factibilidad sobre su estrate-

gia, el que fue sometido a revisión por parte del Comité de Asesoría Empresarial de NESST, en enero. En marzo, NESST otorgó a TOL una donación y apoyo de consultoría, a fin de completar el plan de negocios para dicha actividad.



Desde su tienda en línea, TOL vende libros, revistas, películas, música, videos, etc., provenientes de todo el antiguo bloque comunista.

Visite: [www.tol.cz](http://www.tol.cz)

### Primer Ministro eslovaco apoya a Vydra



Vydra, una organización integrante del la cartera del Fondo Nido NESST que incluye a las organizaciones en etapa avanzada, fue honrada recientemente con la visita personal y con el compromiso de apoyo del Primer Ministro de Eslovaquia.

"Este es un enorme logro y un voto de confianza en la capacidad de Vydra ya que ha sido capaz de mostrar un gran impacto al revivir su comunidad rural", comentó Eva

Varga, Gerente de Desarrollo de Empresas, Fondo Nido NESST, Europa Central y del Este.

Visite: "Fondo Nido NESST" en: [www.nesst.org](http://www.nesst.org)

## Consultorías NESST: De Buenos Aires a Estambul, de Riga a Timisoara

NESST ofrece servicios de consultoría grupales y "uno a uno" sobre desarrollo de actividades empresariales, a organizaciones y donantes locales e internacionales. Entre sus clientes más recientes se encuentran:

**Tactical Technology Collective (TTC):** Ubicada en Ámsterdam (Países Bajos), contrató a NESST para que impartiera un taller de tres días en Estambul (Turquía), del 23-25 de febrero, dirigido a nueve participantes de su programa "e-rider". La capacitación, a cargo de Joanna Messing y Eva Varga, sirvió para introducir a los participantes temas como el planeamiento estratégico, sustentabilidad financiera, autofinanciamiento, desarrollo de planes de negocios y realización de análisis financieros y de mercado.

Los asistentes representaban a siete ONG's de Bulgaria, Georgia, Polonia, Sudáfrica y los EE.UU. A través del programa "e-Rider", TTC busca promover el uso de tecnologías novedosas como herramientas tácticas para uso de la sociedad civil en países subdesarrollados y en transición, apoyando a consultores en informática y comunicaciones, que ofrecen asesorías, capacitación y apoyo continuo a ONG's.

**Centre for Public Policy (Providus):** NESST continúa trabajando con Providus, un instituto independiente para el desarrollo de políticas, y casa de la página Web sobre políticas públicas **politica.lv** en Riga, Latvia. Durante la semana del 5 de febrero, y a partir de la capacitación prestada anteriormente a Providus en relación con el desarrollo de un estudio de pre-factibilidad, Joanna Messing condujo una sobre el desarrollo de un estudio de factibilidad, a partir de la capacitación anteriormente prestado a Providus sobre el desarrollo de un estudio de pre-factibilidad. NESST trabajó con la alta gerencia de Providus en planificación financiera y analizó sus sistemas de administración de finanzas. La semana de consultoría constituyó la segunda fase del contrato de NESST

"De los 100 talleres o más en los que he participado durante los últimos años, éste fue el número uno o número dos. Incluso varios meses después de la capacitación, continúo encontrando maneras de aplicar a mi trabajo lo que aprendí".

-- Teresa Crawford de AdvocacyNet, participante en la capacitación impartida por NESST al programa "eRider".



▲ La Directora de Consultorías NESST, Joanna Messing, durante la capacitación ofrecida a TTC en Estambul.

con el **Programa de Información del Open Society Institute (OSI)** para apoyar a **politica.lv** en el desarrollo de una estrategia de autofinanciamiento.

**Education Development Center (EDC):** Joanna Messing ofreció una capacitación de un día, el 4 de febrero en Riga, Latvia, dirigida al personal del EDC y de la Fundación Soros Latvia, la que se centró en temas como planeamiento



▲ Vita Terauda, Directora Ejecutiva de Providus, y Krista Baumanne, Editora de politica.lv durante la capacitación.

estratégico, estrategias de sustentabilidad financiera y desarrollo de planes de negocios. EDC es una OSC recientemente establecida en combinación con el programa educativo de la Fundación Soros Latvia "Transformación de la educación", con el Centro de Apoyo Escolar, un derivado del programa educativo de la Fundación.

### Mental Disability Advocacy

**Program (MDAP):** NESST continúa colaborando con el programa MDAP del OSI. Eva Varga ofreció la quinta capacitación introductoria sobre desarrollo de actividades empresariales y nivel de preparación organizacional, el 30 de marzo. En forma adicional NESST comenzó a brindar consultorías uno-a-uno a dos OSC integrantes del MDAP, a fin de impulsar el desarrollo de sus planes sobre actividades empresariales:

- **Pentru Voi:** En Timisoara, apoyándole para completar su estudio de factibilidad y plan de negocios a fin de incrementar el potencial lucrativo de su panadería. El propósito del programa es crear oportunidades de empleo para personas con discapacidades intelectuales.



## NESST trabaja con IFC para definir estrategia sobre actividades empresariales en América Latina


NESST fue contratado por Latin America and Caribbean Facility (LAC), del Departamento de la Pequeña y Mediana Empresa de **International Finance Corporation (IFC)**, (integrante del Grupo del Banco Mundial), para la definición de una estrategia de esa Corporación dirigida a apoyar el desarrollo de las actividades empresariales en América Latina. Lee Davis y Nicole Etchart, Co-fundadores de NESST, trabajan con la emprendedora residente Catherine O'Dea-Hughes en Santiago, a fin de realizar una evaluación inicial sobre las tendencias, necesidades y oportunidades actuales que permitan promover tal desarrollo en Argentina, Colombia y Ecuador.



- **Estuar:** En Cluj, y que ofrece oportunidades de reintegración a adultos con problemas de salud mental. NESST está apoyándole a explorar varias actividades empresariales así como en la realización de un estudio de factibilidad y plan de negocios para una de esas ideas.

- **Spiralis:** Eva Varga de NESST hizo una presentación sobre desarrollo de actividades empresariales durante la conferencia internacional "Estrategias para una Recaudación de Fondos Efectiva", el 28 de enero en Praga, República Checa. El evento fue auspiciado por Spiralis, una asociación cívica que ofrece servicios de relaciones públicas a organizaciones sin fines de lucro en la República Checa, con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores de ese país.



**Information Center for Nonprofit Organizations (ICN):** Eva Varga también ofreció una capacitación de un día sobre el autofinanciamiento y actividades empresariales ante 10 OSC checas, el 30 de enero en Praga. La actividad fue auspiciada por el ICN, una organización que trabaja para crear conciencia y fortalecer el papel del sector sin fines de lucro en la República Checa. 

## Presentaciones NESST

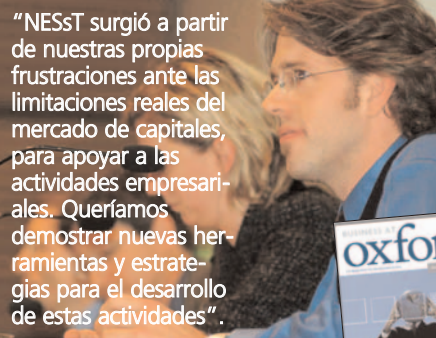
**Skoll World Forum on Social Entrepreneurship:** Lee Davis y Nicole Etchart asistieron como oradores invitados al Foro Mundial sobre Actividades Empresariales auspiciado por la Fundación Skoll. El evento, que tuvo lugar en Saïd Business School,

Universidad de Oxford, entre el 29 y el 31 de mayo, congregó a unos 500 influyentes profesionales e intelectuales de todo el mundo que trabajan en este campo. Etchart presentó la estrategia y los logros del Fondo Nido NESST durante una de las sesiones para profesionales en el campo de las actividades empresariales. En tanto, Davis participó en un panel de discusión sobre los obstáculos y oportunidades que en general existen, al impulsar el desarrollo de actividades empresariales, fungiendo además como facilitador en una sesión con estudiantes de las facultades de negocios de Oxford y de la Universidad de Stanford.

**Banco Interamericano de Desarrollo (BID):** Nicole Etchart de NESST participó como oradora invitada durante la conferencia "El capital social latinoamericano y caribeño en acción: emprendedores jóvenes y trabajo voluntario", realizado en forma paralela a la reunión anual de la Asamblea de Gobernadores del BID (25-26 de marzo, Lima, Perú). Etchart fue una de las presentadoras principales durante la sesión sobre "experiencias ejemplares de actividades empresariales". En la conferencia también participaron líderes del sector gubernamental, universitario y privado, así como de la sociedad civil. Esta fue diseñada para analizar políticas y estrategias dirigidas a promover las actividades empresariales en América Latina.

**Inter Comunicados:** María Cecilia Jara, Subgerente de Comunicaciones, participó en Santiago en el primer encuentro de periodistas y profesionales en comunicación de ONG's, organizado por Inter Comunicados. El propósito de la actividad fue crear una red de comunicadores y periodistas que trabajan por fortalecer las capacidades de las ONG's, con el fin de hacer un uso efectivo de los medios de comunicación masiva para incidir en la opinión pública.

**National Gathering of Social Entrepreneurs:** Lee Davis y



▲ Lee Davis en el Foro Mundial efectuado en Oxford.


Joanna Messing participaron junto a Phil Collyer, miembro del Directorio de NESST, en el panel "Las Actividades Empresariales en Países con Economías de Mercado Emergentes", durante el encuentro organizado por Social Enterprise Alliance en San Francisco, el 4 de marzo.

**Stanford International Development Conference:** Lee Davis fue invitado como panelista en el foro "Colaboración en el Desarrollo Internacional: Colocando a los Negocios en el Pano-rama", en el marco de la Tercera Conferencia Anual sobre Desarrollo Internacional, realizada el 7 de febrero en la Universidad de Stanford.



▲ Lee Davis (derecha) de NESST y Debra Dunn de HP durante el panel realizado en Stanford.

La actividad fue auspiciada por la red Future Social Innovators Network (FUSION) y Stanford Association for International Development (SAID).

**Wharton Private Equity Conference:** Lee Davis presentó la estrategia del Fondo Nido NESST en una ponencia durante el panel "Capital Social Arriesgado", en el marco de la Conferencia sobre Capitales Privados 2004, realizada en las instalaciones de Wharton School, en la Universidad de Pensilvania en Filadelfia, el 23 de enero. La actividad anual está dirigida a los estudiantes, ex-alumnos y personal docente de Wharton, así como a líderes del sector, y su objetivo es analizar tendencias recientes y temas de interés emergente dentro de los sectores de capitales privados y capitales de riesgo. 

## NESST en la prensa

**Business at Oxford:** En el número más reciente de *Business at Oxford*, la revista de Saïd Business School, aparece el artículo "Incubating Social Enterprise", un estudio de caso de NESST que incluye una entrevista con Lee Davis. "Las actividades empresariales proporcionan al mundo empresarial todo un nuevo sector en el cual involucrarse dentro del sector no lucrativo. Hay muchos que no han podido relacionarse con el concepto de caridad pura; ahora, han encontrado algo que corresponde a sus destrezas; les da un punto de

**"Actividad empresarial es un campo único, un espacio entre el mundo lucrativo y el no lucrativo."**


- Lee Davis

entrada.", explica Davis. Sin embargo, también subraya que se trata de una relación de doble vía: "Las actividades empresariales también

tendrán un impacto creciente en las organizaciones con fines de lucro. Inicialmente mediante la participación de personas de negocios en consultorías y alianzas establecidas y luego en un cambio más radical y profundo en los valores y prácticas de los mismos negocios".

**Efekt:** *Efekt Magazine*, una publicación de Slovak Non-profit Service Center en Bratislava, presenta el segundo de una serie de artículos sobre el desarrollo de actividades empresariales por parte de NESST.



**Alliance Magazine:** El número de marzo de *Alliance Extra*, que publica *Alliance Magazine*, incluye el artículo "The Era of Nonprofit Infrastructure Entitlement is Over: towards a self-sustaining infrastructure", en el cual Lee Davis y Nicole Etchart afirman que muchos donantes y organizaciones sin fines de lucro minimizan y subestiman el papel de las OSC creadoras de infraestructura. 

**"Es tiempo de dar un mayor valor a la 'infraestructura' en el sector sin fines de lucro y a esas 'invisibles' organizaciones creadoras de infraestructura que trabajan por construirla. Es necesario reconocer a estas organizaciones como una parte esencial del desarrollo de un sector sin fines de lucro sano y sustentable, y eso significa estar dispuestas a pagar por sus servicios".**

-- Lee Davis y Nicole Etchart en *Alliance Extra*.

## Red de Asesoría Empresarial NESST: Perfiles

La Red de Asesoría Empresarial reúne a un grupo de líderes de países en los que funciona el Fondo Nido NESST. El grupo brinda asesoría y asistencia ad-honorem a NESST y a su cartera de actividades empresariales en Europa Central y América Latina.



**Nicholas Kabcenell**  
Director Gerente de la división de capitales privados de la firma Allianz Private Equity en Europa Central (Budapest)

“Los esfuerzos de NESST por fomentar la auto-sustentabilidad en las organizaciones sin fines de lucro, tiene absoluto sentido en regiones como Europa Central y Oriental, en donde la dependencia de las donaciones asistenciales y los fondos públicos no resultan algo práctico”.

**Nicholas Kabcenell** es Director Gerente de la división de capitales privados de la

firma Allianz Private Equity en Europa Central. Desde este cargo es responsable, *inter-alia*, de encontrar inversiones nuevas en Hungría y los países del sudeste europeo, así como de las inversiones en medios de comunicación en todo Europa Central. Antes de su ingreso a DKC, Nicholas trabajó para un proveedor europeo de telecomunicaciones, como jefe de estrategias y desarrollo corporativo; también se había desempeñado en la banca de inversiones y como abogado en Nueva York, Londres y Budapest.

Oriundo de la ciudad de Nueva York, Nicholas estuvo por primera vez en Europa Central en 1992; vivió fuera de la región, regresando en el año 2002. Nicholas tiene un Bachillerato en Ciencias Políticas de la Universidad de Michigan y un Doctorado en Derecho de la Facultad de Leyes de la Universidad de Columbia.

La Red Internacional de Asesoría Empresarial agrupa a personas, muchas de ellas con nexos personales o profesionales con las regiones en las cuales trabaja NESST; ofrecen a la organización asesoría y asistencia estratégicas ad-honorem.

“El trabajo de NESST, enfocado en las destrezas de negocios y la disciplina financiera, tiene como resultado grandes y duraderas contribuciones a la sustentabilidad de las organizaciones sin fines de lucro, así como en el cultivo de un mayor apoyo y conciencia entre donantes e inversores potenciales.”

**Laurie J. Spengler** es Directora Ejecutiva del Central European Advisory Group (CEAG), una firma que ofrece servicios generales de consultoría en materia legal y de negocios, dentro del campo de los capitales privados y las transacciones en empresas conjuntas, adquisiciones y ventas, asesoría legal general, y asesoría a clientes en temas relacionados con transacciones de privatización y post-privatización en Europa Central.

Completó estudios en la Universidad de Stanford y en la Facultad de Leyes de la Universidad de Harvard. Gracias a su trabajo en Europa Central desde 1991, ha desarrollado una pericia particular en la estructuración, negociación y documentación de transacciones de capital privado y empresas conjuntas. Anteriormente ejercía como abogada en el Bufete White & Case.



**Laurie Spengler**  
Central European Advisory Group (Praga y Londres)

## Al interior de NESST

**Gonzalo San Martín** se une a NESST como Gerente de Desarrollo de Empresas, a cargo de la implementación del Fondo Nido NESST en América Latina.

Antes de ingresar a NESST, Gonzalo trabajó en Chile aproximadamente diez años en desarrollo empresarial. Como gerente de la unidad de negocios de la compañía Pérez y Jacard,



S.A., Gonzalo administró negocios y cuentas dentro del sector de los químicos y el sector de la industria alimenticia, debiendo identificar y desarrollar oportunidades de negocios, además de planificar,

controlar y monitorear las actividades de desarrollo, adquisiciones estratégicas y de facilitar apoyo técnico al personal y a

“Creo totalmente en el concepto de autosustentabilidad promovido por NESST y en su apoyo a las actividades empresariales. Quería formar parte de algo que tuviera significado, algo que pudiera producir un impacto real en la comunidad chilena y en la región latinoamericana”.

-- Gonzalo San Martín

**NESST se integra a la Unión Europea (UE)**



A partir del 1 de mayo, NESST Europa, que a la vez es una organización húngara, pasará a ser una institución de la UE.

otras unidades de negocios. Obtuvo una Maestría en la Facultad de Administración de la Universidad de Edimburgo y se graduó como ingeniero y tecnólogo de alimentos en la Universidad Católica de Valparaíso. Nació en Chile y vive en Santiago.

**Emese Ibolya**

llega a NESST como Asistente de Proyectos para apoyar el trabajo de Annabel Ipsen en la coordina-



ción del Intercambio Internacional sobre Actividades Empresariales (ISEE), que se realizará en Europa Central del 23 al 29 de mayo. Emese, quien es húngara, ingresa a NESST con vasta experiencia en su trabajo con jóvenes desfavorecidos, en especial los de las comunidades gitanas asentadas en Budapest. Anteriormente fue trabajadora y educadora de jóvenes, lanzando un programa intercultural de capacitación para prevenir la drogadicción, dirigido a jóvenes en situación de riesgo, además de trabajar con un programa voluntario de la Comisión Europea, dirigido a jóvenes gitanos. Emese cuenta con una Maestría en Inglés y en Ciencias Políticas. **NI**

## NESST organiza recepción para miembros de la Red Internacional de Asesoría Empresarial en Londres

El 29 de marzo en la ciudad de Londres, NESST ofreció una recepción a los miembros de la Red Internacional de Asesoría Empresarial. La actividad se realizó en las históricas oficinas del bufete internacional Brown Rudnick Berlack Israels LLP, en el elegante barrio de Green Park, en el centro de Londres. Laurie Spengler, del Central European Advisory Group (CEAG) y Marie Trexler de Intel Capital, fueron las anfitrionas de la recepción, la cual se centró en la búsqueda de estrategias para involucrar al sector de inversiones en los mercados emergentes, a fin de apoyar las actividades empresariales.



Los miembros de la Red Internacional de Asesoría Empresarial Gerold Schwarz, Marie Trexler y Laurie Spengler admiran, durante la recepción organizada por NESST en Londres, el huevo y nido dorados.

## Gracias!

NESST desea expresar su agradecimiento a Brown Rudnick Berlack Israels LLP por su gentileza al facilitarnos el espacio para la realización de esta actividad en Londres.



Visite: <http://www.nesst.org/advisory.asp>

## InfoNESST

InfoNESST es una publicación trimestral de NESST. Si desea saber más sobre NESST o suscribirse a este boletín, visite nuestra página de Internet en la dirección [www.nesst.org](http://www.nesst.org) o escribanos a [nesst@igc.org](mailto:nesst@igc.org).