Commitment to Integrity

ایمانداری اور اعلیٰ اخلاقی اقدار کا پختہ عزم

میدان عمل میں ہماری بے لوث خدمات کے رہنما اصول

نفع کو بالائے طاق رکھ کر سول سوسائٹی کی تنظیمیں (CSOs) ذریعہ آمدنی کے پائیدار ذرائع کے حصول کے لئے آج کل اپنی تحقیق کے لئے بعض اوقات سماجی اداروں کو استعمال کرتی ہیں۔ ان میں سلف فنانسنگ، کمرشل یا ادارہ جاتی رسائی جیسے مصنوعات اور خدمات کی فروخت، سرمایہ کاری یا دوسری کاروباری سرگرمیاں شامل ہیں۔ کئی سی ایس اوز کا میدان عمل میں آنے کا مطلب بالکل انجان علاقہ میں داخل ہونا ہوتا ہے۔ منافع بخش دنیا میں داخل ہوتے ہوئے ہمیں نہ صرف خطرے سے دوچار مالی اثاثوں کا بہتر انتظام والنصرام کی ذمہ داری درپیش ہوتی ہے بلکہ ہمیں اپنے اثاثوں کو بچانے اور بڑھانے کی فکر لاحق ہوتی ہے۔ جو زیادہ اہمیت کی حامل ہے وہ ہماری ساکھ ہے۔ اس لئے کمرشل سرگرمیوں کے دوران اخلاقی پہلوؤں کو سمجھنا خاص اہمیت کا حامل ہوتا ہے۔ مشن کی تکمیل میں مگن اور سماجی اقدار کی پاسداری کرنے والی تنظیم کے طور پر ہمیں اپنی تجارتی سرگرمیوں کے انتظام والنصرام میں انتہائی محتاط رہنا پڑتا ہے کیونکہ شفاف اور مخلصانہ طرزِ عمل جتنا بھی ممکن ہو ہمارے بے لوث مشن اور اقدار میں سرفہرست ہوتا ہے۔ تاکہ ہمیں اپنے حامیوں اور خاص طور پر عوام کے اعتماد کو قائم و دائم رکھنے میں مدد ملے۔ نہ صرف ہماری انفرادی تنظیموں بلکہ پورے نجی شعبہ کے لئے اپنی ساکھ اور عوام کا اعتماد بحال رکھنا اولین ترجیح ہوتی ہے۔ اور میدان عمل میں تمام فیصلے اور اقدامات کرتے وقت ہمیں عوام کے اعتماد کو مدنظر رکھنا پڑتا ہے۔

ایمانداری اور اعلیٰ اخلاقی اقدار کا پختہ عزم۔ میدان عمل میں ہماری بے لوث خدمات کے رہنما اصول، اُن اصولوں کا مجموعہ ہے جو سی ایس اوز لیڈروں کو ادارے کی سرگرمیوں کے اخلاقی پہلوؤں کی نشاندہی اور ان پر بہتر عمل درآمد میں مدد فراہم کرتے ہیں۔ اس سے وہ پیشہ وارانہ معیار یقینی بنانے میں مدد ملتی ہے جو کاروباری ترقی اور منصوبہ بندی کے مرحلے پر کام آتا ہے۔ یہ اصول خاص طور پر سلف فنانسنگ اور بے لوث خدمات فراہم کرنے والی سی ایس اوز کے لئے مرتب کئے گئے ہیں۔ اس کے علاوہ کاروبار اور بلا نفع خدمات فراہم کرنے والوں کے لئے زیادہ وسیع ضابطہ اخلاق، معیار اور اصول بھی ہیں چونکہ یہ معیارات اور رہنما اصول ہمارے اپنے ہی مرتب شدہ ہیں اس لئے ان پر ادارے میں عمل درآمد اور ان کا احترام بھی کیا جاتا ہے۔

مشن اور اقدار

مشن اور اقدار سے پختہ وابستگی:

سی ایس اوز کو اپنے مشن کو تمام خیالات اور حالات سے سربلند رکھنا چاہئے اور ادارے کی سرگرمیوں سے حاصل ہونے والا نفع اپنے مشن کو آگے بڑھانے اور ادارے کو تقویت دینے کے لئے استعمال کیا جانا چاہئے۔ یہ نفع بورڈ آف ڈائریکٹرز یا اہلکاروں میں تقسیم

نہیں کرنا چاہئے۔

سی ایس اوز کو اپنی سرگرمیوں میں سماجی اور ماحولیاتی ذمہ داریوں کا احساس کرنا چاہئے اور انہیں اپنی وہ خدمات یا مصنوعات فروخت نہیں کرنی چاہئیں جو عوام کے لئے نقصان دہ ہوں۔ اور نہ ہی ایسی تنظیموں سے اشتراک عمل کرنا چاہئے جو سماج یا ماحول کے لئے نقصان دہ سرگرمیوں میں ملوث ہوں۔

سی ایس اوز کو اپنی سماجی سرگرمیوں اور مالیاتی نفع میں یکساں توازن برقرار رکھنا چاہئے۔ اگر چہ بعض اوقات مختصر مدتی مالیاتی امور ادارے سے ایسے فیصلوں کے متقاضی ہوتے ہیں جو سماجی پہلوؤں کو پیچھے چھوڑ دیتے ہیں تاہم تنظیم کے تمام تجارتی فیصلوں میں طویل المدت سماجی مقاصد اور سی ایس اوز مشن کو ہمیشہ اولیت دی جائے۔

سول سوسائٹی آرگنائزیشن (CSO) کی اصطلاح یہاں بلامنافع یعنی بے لوث اور غیر سرکاری اداروں کے ساتھ کمیونٹی کی بنیاد پر قائم ایسوسی ایشن اور گروپوں کی طرف اشارہ کرتی ہے جو کاروباری شعبے اور حکومت کے دائرہ اختیار سے باہر ہیں۔ ان تنظیموں کو عموماً غیر منافع بخش تنظیمیں (NGOs)، رفاہی ادارے، رضاکار تنظیمیں وغیرہ بھی کہتے ہیں۔

سی ایس او کو تنظیم کے وسائل (مالی یا انسانی) اپنے مشن سے متعلقہ سرگرمیوں کے علاوہ کسی سرگرمی میں استعمال نہیں کرنا چاہئیں۔

سی ایس او کو اپنے حامیوں کو تنظیم کے وسائل اکٹھے کرنے کے لئے کبھی بھی ناجائز طریقے سے استعمال نہیں کرنا چاہئے۔ تمام محنت طلب کاموں، امور کی انجام دہی اور ایڈورٹائزنگ یا تعلقات عامہ میں تنظیم کے حامیوں کے وقار کو سربلند رکھنا چاہئے۔

سی ایس او کو اپنی سرگرمیوں میں اعلیٰ کوالٹی کو یقینی بنانا چاہئے۔ ادارے کی سرگرمیوں میں اعلیٰ کوالٹی کی تنظیم نو سے مشن سے متعلقہ سرگرمیوں پر اچھا اثر پڑتا ہے۔

شفاف طرزِ عمل

شفاف طرزِ عمل سے وابستگی:

سی ایس او کو ادارے کی سرگرمیوں کے اہداف واضح اور مکمل مالی ریکارڈ برقرار رکھنا چاہئے۔ اس سلسلے میں اندرونی اور آزادانہ مانیٹرنگ کے لئے مکمل اور بروقت مالی رپورٹیں اور اسٹیٹمنٹس جمع کرانی چاہئیں۔ اعلیٰ عہدیداروں کی تنخواہوں کے بارے میں بھی معلومات فراہم کرنی چاہئیں۔

سی ایس او اداراے کی سرگرمیوں کا دستاویزی ثبوت ہونا چاہئے جو عوام الناس کے لئے دستیاب ہو۔ رپورٹ میں انٹرپرائزز کی سرگرمیوں کی حقیقت، نوعیت اور اس میں خرچ ہونے والے محاصل کی تفصیلات واضح طور پر درج کریں۔

سی ایس او کو پروگرام کی سرگرمیوں کا حساب رکھنا چاہئے تاکہ مالی انتظام میں صاف وشفاف اور مطلوبہ مقاصد حاصل کئے جاسکیں۔

سی ایس اوکو اپنی سرگرمیوں کے دوران اکٹھے کیئے گئے محاصل پر ہر قسم کے ٹیکس اور واجب الادا فیس ادا کرنی چاہیے اور ان سرگرمیوں کے دوران تمام قواعد وضوابط پر عمل کرنا چاہیے۔

حق وانصاف

حق وانصاف سے وابستگی:

سی ایس اوکو اپنی انٹر پرائز سرگرمیوں میں صاف وشفاف طرز عمل اور خاص طور پر خدمات کے اصول میں تفریق روا نہیں رکھنی چاہیے اور عمر، جنس، نسل، قومیت، ذہنی وجسمانی معذوری، جنسی رجحان اور سیاسی یا مذہبی رائے یا وابستگی کی بنیاد سے پاک پالیسی پر عمل کرنا چاہیے۔

سی ایس اوکو اپنی انٹر پرائز سرگرمیوں کے لئے ملازمین کی خدمات خالصتاً اہلیت اور کام کے معیار پر لینی چاہئیں اور ہر قسم کی ذاتی پسند و ناپسند سے بچنا چاہیے۔

سی ایس اوکو اپنی انٹر پرائز ملازمین کے لئے مناسب معاوضے، صحت منداور باوقار ماحول فراہم کرنا چاہیے۔ سی ایس اوکو اپنی انٹر پرائز سرگرمیوں میں اچھے سپلائر اور کھلی بولی کی بنیاد پر فیصلے کرنے چاہئیں۔ تمام بڑی خریداریوں اور رابطوں کے لئے کئی لوگوں سے پیشکشیں طلب کر کے تخمینہ لاگت تیار کرنا اور اس پر اچھی طرح غور کرنا چاہیے۔ خدمات کے حصول میں مفادات کے تصادم سے بچنا چاہیے۔

سی ایس اوکو غیر منافع بخش حیثیت کے تحت ٹیکسوں میں رعایت کو اضافی سماجی اور مالی لاگتوں کے طور پر اپنی انٹر پرائز سرگرمیوں میں استعمال کرنا چاہیے۔ سی ایس اوکو ٹیکس کی رعایت کو کبھی بھی غلط طریقہ سے استعمال نہیں کرنا چاہیے جس سے انہیں دوسرے کاروباری رقابتداروں کے اوپر کوئی ناجائز فائدہ ہوتا ہو۔

احتساب

احتساب کا پختہ عزم:

سی ایس اوکی سرگرمیاں قانونی اور اخلاقی لحاظ سے قابل احتساب ہونی چاہئیں تا کہ تنظیم کی ایمانداری اور شہرت پر کوئی حرف نہ آئے۔

سی ایس اوز کو اپنی انٹر پرائز سرگرمیوں کے آغاز ہی سے ادارے کے اہم ذمہ داروں کی مکمل تائید حاصل ہونی چاہیے۔

سی ایس او کے فیصلہ ساز اداروں اور افراد کے پاس انٹر پرائز میں حصہ لینے کے مواقع ہونے چاہئیں اور انہیں مشن سے متعلقہ سرگرمیوں کے اہم فیصلوں میں ضرور اہمیت دی جائے۔

سی ایس اوکو دوسری سی ایس اوز کے ساتھ اپنے تجربات سے استفادہ کرنے کا موقع فراہم کرنا چاہیے کیونکہ اس سے ان کی انٹر پرائز سرگرمیوں پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

ایمانداری اور اعلیٰ اخلاقی اقدار سے وابستگی میدان عمل میں ہمارے بلا منافع خدمات کے رہنما اصول (NESsT) نے سینٹر برائے نان پرافٹ (سلووینیہ) وی سوسائٹی ڈویلپمنٹ فاؤنڈیشن (ہنگری) لوٹوس O.P.S (جمہوریہ چیک) اور پارٹنرز ڈیموکریٹک چینج (سلوویکیہ) کے اشتراک اور یورپ، لاطینی امریکہ اور امریکہ میں دوسرے رفقاء کی تجاویز کی روشنی میں تیار کئے گئے ہیں۔ ایمانداری اور اعلیٰ اخلاقی اقدار سے والہانہ وابستگی ایک درخشاں دستاویز ہے۔ جس پر بحث کی ضرورت ہے تاکہ پریکٹیشنرز کے استعمال کے لئے تیار کی جائے۔ ہم آپ کی رائے کو خوش آمدید کہیں گے۔

ایماندار اور اعلیٰ اخلاقی اقدار سے وابستگی کی دستاویز انگریزی، جرمن، سپینش، پرتگالی، روسی، ڈچ، چیک، ہنگری، سلوویک اور سلووینیہ کی زبانوں میں بھی دستیاب ہے۔

سماجی ادارہ اخلاق اقدامات NESsT کی جاری کاوش ہے جس کا مقصد بلا نفع تنظیموں کے منفرد اخلاقی ایشوز کو حاصل کرنا ہے کیونکہ وہ انٹرپرائز سرگرمیوں کو اپنا مشن یا مالی اہداف بڑھانے میں استعمال کرتے ہیں SEE INIT کی موجودہ سرگرمیوں کے بارے میں جاننے کے لئے NESsT کی ویب سائٹ پر تشریف لائیں۔

کاپی رائٹ NESsT2000@

جملہ حقوق محفوظ ہیں NESsT ایمانداری اور اعلیٰ اخلاقی اقدار سے وابستگی کے تحت ان آئیڈیاز کے استعمال اور اختیار کرنے کی حوصلہ افزائی کرتا ہے۔ لیکن استفادہ حاصل کرنے والوں (Users) سے گزارش کرتا ہے کہ وہ NESsT کا باضابطہ حوالہ دیں۔ اس اشاعت کا کوئی بھی حصہ NESsT کی پیشگی تحریری اجازت لئے بغیر فروخت یا ری پروڈیوس نہیں کیا جا سکتا ہے۔

ISBN I-930363-02-P

NESsT اور SEE initiative کے بارے میں مزید معلومات کے لئے www.nesst.org یا ای میل nesst@igc.org پر رابطہ فرمائیں۔

Commitment to Integrity: Guiding Principles for Nonprofits in the Marketplace was developed by NESsT in collaboration with the Centre for Nonprofit Management (Slovenia), the Civil Society Development Foundation (Hungary), Lotos o.p.s. (Czech Republic), and Partners for Democratic Change (Slovakia) and with suggestions from other colleagues in Europe, Latin America and the United States. ***Commitment to Integrity*** is an evolving document intended to be discussed and adapted for use by practitioners. We welcome your comments.

Commitment to Integrity is available in multiple language versions on the NESsT website at "NESsT Publications."

The ***Social Enterprise Ethics Initiative (SEE INIT)*** is an ongoing effort of NESsT to address the unique ethical issues of nonprofit organizations as they use enterprise activities to further their mission and/or financial goals. Read more about current SEE INIT activities on the "Furthering the Field" link of the NESsT website.

Copyright © 2004 NESsT.

All rights reserved, NESsT encourages the use and adaptation of the ideas within Commitment to Integrity ***but asks that users quote and cite NESsT accordingly. No part of this publication may be sold in any form or reproduced for sale without prior written permission of NESsT.***

ISBN 1-930363-02-8

For more information about NESsT & the SEE Initiative: ***www.nesst.org*** or email: ***nesst@igc.org***